



แนวทางการยื่น เรื่องร้องเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร
กลุ่มกฎหมายและคดี



ผู้ร้องเรียนยื่นแบบคำร้องเรียน
ตามรูปแบบ และช่องทางต่าง ๆ

รูปแบบการร้องเรียน

1. หนังสือร้องเรียน
2. หน่วยงานอื่นชี้มูล
3. ผู้บังคับบัญชาตรวจพบ
4. บัตรสนเท่ห์

ช่องทางการร้องเรียน

1. ติดต่อด้วยตนเอง
2. ร้องเรียนทางไปรษณีย์
3. โทรศัพท์ 056-990347
4. เว็บไซต์ สพม.พิจิตร : <https://sesaopc.go.th/>

เจ้าหน้าที่เสนอเพื่อพิจารณา

ภายใน 3 วัน

สืบสวนโดยทางลับ

พิจารณารูปแบบ
การสืบสวน

สืบสวนโดยเปิดเผย

ผู้บังคับบัญชาสืบสวนเอง
หรือมอบบุคคล

ผู้บังคับบัญชาสืบสวนเอง
หรือแต่งตั้งคณะกรรมการ
หรือมอบบุคคล

มีมูลหรือไม่?

ไม่มีมูล

มีมูล

ยุติเรื่อง

เสนอดำเนินการทางวินัย
(ร้ายแรง / ไม่ร้ายแรง)

สิ้นสุด

ดำเนินการสืบสวน ภายใน 15 วัน
(หากมีความจำเป็นขยายเวลาได้ครั้งละ 15 วัน)

ดำเนินการสืบสวน

ภายใน 15 วัน

รายงานผล
การสืบสวน

ภายใน 15 วัน

มีมูลหรือไม่?

ไม่มีมูล

มีมูล

ยุติเรื่อง

เสนอดำเนินการทางวินัย
(ร้ายแรง / ไม่ร้ายแรง)

สิ้นสุด

(หากมีความจำเป็นขยายเวลาได้ครั้งละ 15 วัน)

เอกสารประกอบ

- หนังสือร้องเรียน
- เอกสารหรือพยานหลักฐานอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้องกับกรณี เช่น พยานบุคคล
รูปภาพ คลิปวิดีโอ เป็นต้น

FREE

ไม่มีค่าใช้จ่าย

ช่องทางให้บริการ

กลุ่มกฎหมายและคดี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร
31/26 ถนนคลองคะเชนทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดพิจิตร 66000 โทรศัพท์ 056-990347

